

DATENSCHUTZHINWEISE

Gerne geben wir Ihnen mit den nachfolgenden Hinweisen Informationen bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

1 Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

Verantwortliche gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Sonja Althoff
Shop Zwo
Workshops & Storedesign
Kopernikusstraße 28
40223 Düsseldorf

2 Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen der nachfolgenden Verarbeitungen:

2.1 Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Wir betreiben unseren Internetauftritt unter www.shop-zwo.com. Bei der rein informatorischen Nutzung unserer Website, erheben wir nur solche personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Die Verarbeitung ist technisch notwendig, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

- IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, jeweils übertragene Datenmenge, Website, von der die Anforderung kommt, Browser, Betriebssystem und dessen Oberfläche, Sprache und Version der Browsersoftware.

Diese Daten werden bei uns in sogenannten Logfiles unseres Systems temporär gespeichert. Die Speicherung der Daten in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten erfolgt nicht. Ebenso wenig findet eine Weitergabe dieser Daten an Dritte statt.

Unter Beachtung der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen können im Rahmen des Hostings und der Wartung unserer Systeme allenfalls die von uns eingebundenen und sorgfältig ausgewählten Dienstleister Zugriff auf diese Daten haben. Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten sowie der Speicherung im Rahmen der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Das hierfür erforderliche berechnete Interesse an der Datenverarbeitung besteht in den eingangs genannten Verarbeitungszwecken.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung bzw. Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erhebung und Speicherung der Daten zu Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies spätestens sieben Tage nach der Erhebung der Fall.

Sie haben grundsätzlich gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Daten Widerspruch einzulegen. Bitte beachten Sie unsere Hinweise zum einzelfallbezogenen Widerspruchsrecht in Ziff. 6 dieser Datenschutzhinweise.

2.2 Kontakt

Eine Kontaktaufnahme mit uns ist über das bereitgestellte Kontaktformular oder unsere E-Mail-Adressen möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers erhoben und für die Bearbeitung Ihres jeweiligen Anliegens genutzt. Dies stellt auch das erforderliche berechnete Interesse an der Verarbeitung der Daten dar. Im Falle der Kontaktaufnahme über unser Kontaktformular werden folgende Daten verarbeitet:

- Name, E-Mail, Mitteilungsinhalte.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation bzw. Anfrage mit dem Nutzer beendet ist.

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf, so können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit gemäß Art. 21 DSGVO widersprechen. Bitte beachten Sie unsere Hinweise zum einzelfallbezogenen Widerspruchsrecht in Ziff. 6 dieser Datenschutzhinweise.

2.3 Vertragsdurchführung

Wenn wir für Sie tätig sein dürfen – oder umgekehrt – verarbeiten wir personenbezogene Daten Ihres Unternehmens bzw. unserer Ansprechpartner zum Zwecke der Vertragsdurchführung. Je nach Vertragsinhalt handelt es sich dabei insbesondere um folgende personenbezogene Daten:

- Firma, Name, postalische Anschrift, Telefon, Fax, Email, Vertragsdaten, ggfs. Bankdaten u.a.

In diesem Rahmen haben unter Umständen auch Dritte teilweise Zugriff diese Daten, z.B. Transportdienstleister, Banken, Steuerberater oder Rechtsanwälte.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) oder f) DSGVO. Das berechnete Interesse liegt in der Inanspruchnahme der jeweiligen Dienste der Dritten.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen – z.B. handels- und steuerrechtlicher – Aufbewahrungspflichten mehr bestehen.

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 21 DSGVO widersprechen, soweit wir diese an Dritte wegen der Inanspruchnahme von Diensten weiterleiten. Bitte beachten Sie unsere Hinweise zum einzelfallbezogenen Widerspruchsrecht in Ziff. 6 dieser Datenschutzhinweise.

2.4 Facebook-Fanpage

Wir betreiben zudem eine Fanpage auf Facebook.de, um interessierte Nutzer über uns und unsere Leistungen zu informieren und zum Zwecke der Kommunikation.

2.4.1 Kommunikation

In diesem Kontext erhalten wir gegebenenfalls weitere personenbezogene Daten, z.B. aufgrund von Nutzerkommentaren, Privatnachrichten oder weil Sie uns abonnieren oder unsere Inhalte teilen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Kommunikation und Interaktion mit den Seitenbesuchern. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt in den oben genannten Zwecken.

2.4.2 Facebook-Insights

Facebook stellt uns als Betreiber dieser Facebook-Fanpage sog. „Facebook-Insights“ („Insights“) zur Verfügung. Bei den „Insights“ handelt es sich um unterschiedliche statistische Informationen, die uns Aufschluss über die Verwendung unserer Facebook-Fanpage liefern. Die uns von Facebook bereitgestellten „Insights“ beinhalten lediglich anonymisierte statistische Daten zu den Besuchern unserer Fanpage. Detaillierte Informationen zu den „Insights“ finden Sie unter

<https://www.facebook.com/business/a/page/page-insights>.

Um diese „Insights“ zu erstellen, werden verschiedene Informationen (auch personenbezogene Daten) von Ihnen genutzt. Datenschutzrechtlich sind wir und Facebook diesbezüglich „gemeinsam Verantwortliche“ im Sinne des Art. 26 DSGVO. Vor diesem Hintergrund besteht mit Facebook eine Vereinbarung, deren Inhalt Sie hier einsehen können. Danach übernimmt Facebook die primäre Verantwortung bezüglich der Verarbeitung von Insights-Daten und die Erfüllung sämtlicher datenschutzrechtlicher Pflichten.

Die Rechtsgrundlagen und die Zwecke der Verarbeitung von Facebook können Sie unter https://www.facebook.com/about/privacy/legal_bases sowie unter <https://de-de.facebook.com/policy.php> einsehen. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer durch uns erfolgt auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer optimierten Unternehmenspräsentation und -kommunikation (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

3 Wer bekommt ihre Daten?

Personenbezogene Daten werden von den jeweiligen Abteilungen bzw. Mitarbeitern verarbeitet, welche diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Auch von uns eingesetzte IT-Auftragsverarbeiter können Zugriff auf personenbezogene Daten haben. Weitere Empfänger können solche Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben. Eine Datenübermittlung in Staaten außerhalb der EU bzw. des EWR (sog. Drittstaaten) findet nicht statt.

4 Inwieweit finden automatisierte Einzelfallentscheidungen oder Maßnahmen zum Profiling statt?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehungen nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung. Sollten solche in Einzelfällen eingesetzt werden, werden wir Sie darüber erforderlichenfalls gesondert informieren. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch nicht zum Zwecke des Profiling, d.h. mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten.

5 Welche Datenschutzrechte können Betroffene geltend machen?

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen die folgenden gesetzlichen Rechte als Betroffener:

Recht auf Auskunft (Artikel 15 DSGVO), Recht auf Löschung (Artikel 17 DSGVO), Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO), Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO), Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO), Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO), Recht auf Widerruf von Einwilligungen (Artikel 7 Absatz 3 DSGVO) sowie das Recht auf Widerspruch gegen bestimmte Datenverarbeitungsmaßnahmen (Artikel 21 DSGVO).

Ihre Rechte können Sie jederzeit, z.B. per E-Mail oder schriftlich, uns gegenüber geltend machen. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter Ziffer 1 dieser Datenschutzhinweise.

6 Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen eine Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diesen Bestimmungen beruhendes Profiling im Sinne des Art. 4 Abs. 4 DSGVO. Widersprechen Sie der Verarbeitung, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, sofern unsere schutzwürdigen Interessen eine Weiterverarbeitung nicht rechtfertigen.

Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken

Sofern wir in Einzelfällen Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung verarbeiten, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Stand: 01/2019